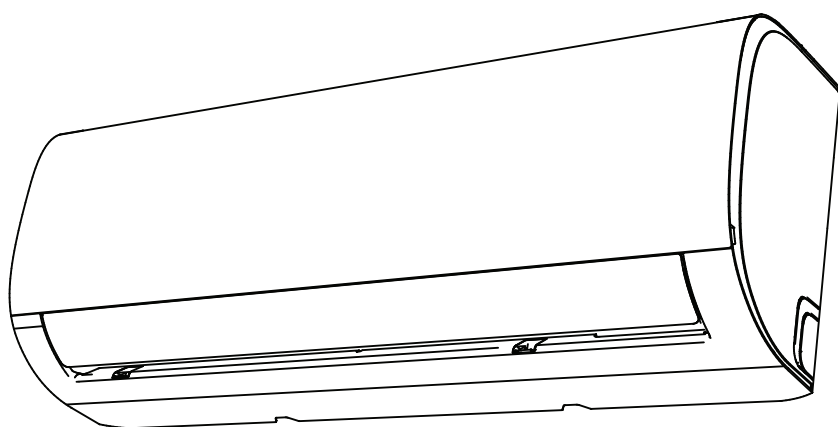


CLIMATISEUR SPLIT WINDO CS-i B

Manuel d'utilisation



NOTE IMPORTANTE :

Lisez attentivement ce manuel avant d'installer ou d'utiliser votre nouvelle unité de climatisation. Veillez à conserver ce manuel pour vous y référer ultérieurement.

Table des matières

Manuel d'utilisation

1	Précautions de sécurité	03
2	Spécifications et fonctions de l'unité	05
3	Entretien et maintenance	10
4	Dépannage	12

Guide d'élimination en Europe

Cet appareil contient du gaz réfrigérant et d'autres matières potentiellement dangereuses. Lors de la mise hors service de cet appareil, la loi exige la collecte et le traitement spécifique de ces matériaux. **Ne pas** jeter ce produit avec les déchets ménagers ou les déchets municipaux non triés.



Lors de l'élimination de cet appareil, vous disposez des options suivantes:

- Confiez l'appareil au centre municipal désigné pour la collecte des déchets électroniques.
- Lors de l'achat d'un nouvel appareil, le revendeur reprendra l'ancien appareil gratuitement.
- Le fabricant reprendra l'ancien appareil gratuitement.
- Vendez l'appareil aux revendeurs certifiés de ferraille.

Remarque spéciale

L'élimination de cet appareil dans la forêt ou les autres milieux naturels est dangereuse pour la santé et néfaste pour l'environnement. Les substances dangereuses peuvent fuir dans l'eau du sol et entrer dans la chaîne alimentaire.

Précautions de sécurité

1

Lire les Précautions de sécurité avant l'installation

Une installation incorrecte en raison de l'ignorance des instructions peut entraîner des dommages ou des blessures graves. Si vous n'êtes pas sûr de vous, confiez l'installation à un expert qualifié et certifié. La gravité des dommages ou des blessures potentiels est indiquée par AVERTISSEMENT ou ATTENTION.



AVERTISSEMENT

Ce symbole indique que l'ignorance des instructions peut entraîner la mort ou de graves blessures.



ATTENTION

Ce symbole indique que l'ignorance des instructions peut entraîner des blessures modérées à une personne, ou des dommages à votre appareil ou d'autres biens.



AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans, par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient vu ou appris comment utiliser cet appareil d'une manière sûre et qu'elles comprennent les risques potentiels. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

AVERTISSEMENTS SUR L'UTILISATION DU CLIMATISEUR

- Si une situation anormale survient (telle qu'une odeur de brûlé), éteignez immédiatement l'appareil et déconnectez l'alimentation. Appelez le revendeur ou le fabricant pour connaître les instructions afin d'éviter un choc électrique, un incendie ou des blessures.
- **Ne pas** insérer les doigts, des baguettes ou d'autres objets dans l'entrée ou la sortie d'air. Cela peut entraîner des blessures, en raison du ventilateur tournant à haute vitesse.
- **Ne pas** utiliser d'aérosols inflammables tels que de la laque, du vernis ou de la peinture près de l'appareil. Cela peut provoquer un incendie ou une combustion.
- **Ne pas** faire fonctionner le climatiseur près de sources de gaz combustible. Les gaz émis peuvent se condenser autour de l'unité et provoquer une explosion.
- **Ne pas** faire fonctionner le climatiseur dans une pièce humide comme une salle de bain ou une buanderie. Une trop grande exposition à l'humidité pourrait faire court-circuiter les composants électriques de l'appareil.
- **Ne pas** exposer votre corps directement à l'air froid pendant une longue période.
- **Ne pas** laisser les enfants jouer avec le climatiseur. Les enfants doivent être constamment sous surveillance quand ils sont à proximité de l'appareil.
- Si le climatiseur est utilisé en même temps qu'un poêle ou d'autres systèmes de chauffage, veillez à bien aérer la pièce pour éviter le manque d'oxygène.
- Dans certains environnements, comme les cuisines, les salles serveurs, etc, l'utilisation d'unités de climatisation spécialement conçues pour ces usages est recommandée.

AVERTISSEMENTS SUR LE NETTOYAGE ET LA MAINTENANCE

- Éteignez l'appareil et débranchez l'alimentation avant le nettoyage. Sinon, un choc électrique peut se produire.
- **Ne pas** nettoyer le climatiseur avec une trop grande quantité d'eau.
- **Ne pas** nettoyer le climatiseur avec des produits de nettoyage combustibles. Les produits de nettoyage combustibles peuvent provoquer un incendie ou déformer l'appareil.



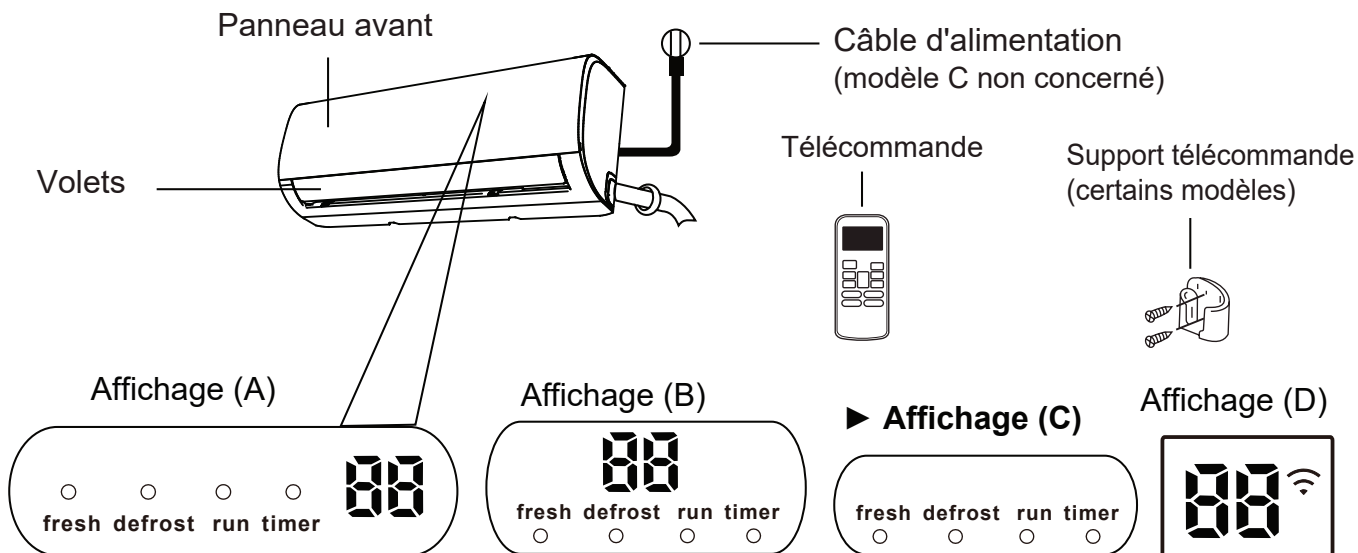
ATTENTION

- Éteignez le climatiseur et débranchez l'alimentation de l'appareil si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Éteignez et débranchez l'appareil pendant les orages.
- Assurez-vous que l'eau de condensation puisse être évacuée de l'appareil sans entraves.
- **Ne pas** manipuler le climatiseur avec les mains mouillées. Cela peut provoquer un choc électrique.
- **Ne pas** utiliser l'appareil à d'autres fins que son usage prévu.
- **Ne pas** monter ou placer des objets sur le dessus de l'unité extérieure.
- **Ne pas** laisser le climatiseur fonctionner pendant une longue période avec les portes ou les fenêtres ouvertes, ou en cas de forte humidité.
- Pour savoir comment installer l'unité intérieure et extérieure du climatiseur, merci de vous référer au Manuel d'installation.

Spécifications et fonctions de l'unité

2

Description de l'unité (modèle concerné dans ce manuel : Type C)



"fresh " quand la fonction Rafraîchissement est activée (certains modèles).

"defrost" quand la fonction Dégivrage est activée.

"run" quand l'unité est en marche.

"timer" quand la programmation est activée.

"📶" quand la fonction de contrôle WiFi est activée (certains modèles)

"88" Affiche la température, les informations d'utilisation et les codes erreur :

Quand la fonction ECO est activée (certains modèles), les lettres '88' s'allument une à une comme suit : -- E C O -- set temperature -- avec un intervalle d'une seconde entre chaque.

"01" pendant 3 sec quand :

- TIMER ON, programmation activée
- FRESH, SWING, TURBO, ou SILENCE sont activées

"0F" pendant 3 sec quand :

- TIMER OFF, programmation désactivée
- FRESH, SWING, TURBO, ou SILENCE sont désactivées

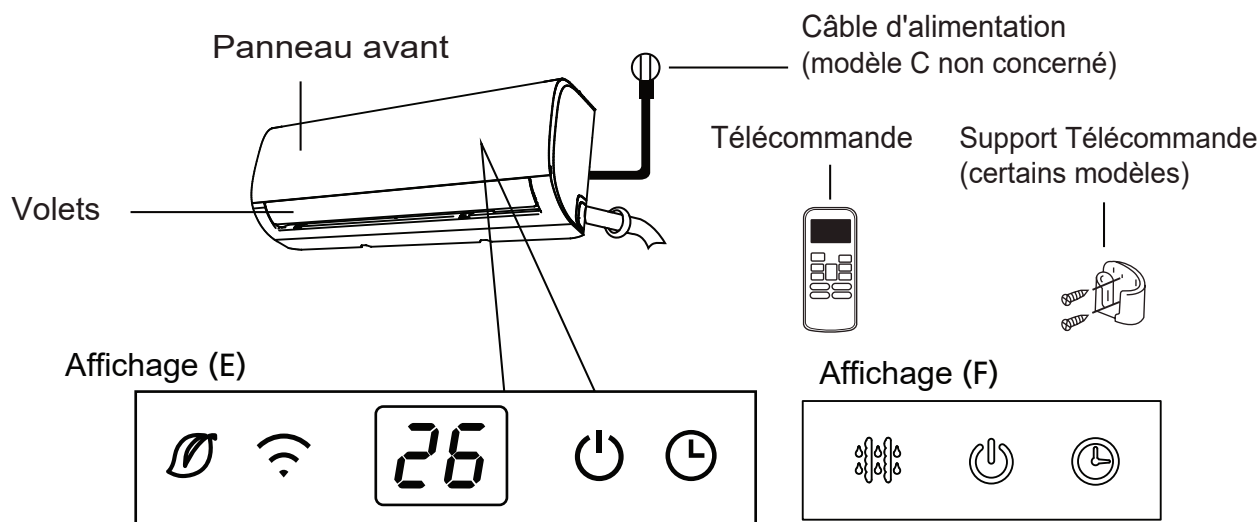
"cF" quand la fonction d'air anti-froid est activée

"dF" pendant le dégivrage

"SC" pendant l'auto-nettoyage

"FP" quand la protection contre le gel est activée (certains modèles)

Signification
des codes
d'affichage



- "  " quand la fonction Rafraîchissement est activée (certains modèles).
- "  " quand la fonction de contrôle WiFi est activée (certains modèles).
- "  " quand l'unité est en marche.
- "  " quand la programmation est activée.
- "  " pendant le dégivrage (modèles réversibles).

" **26** " Affiche la température, les informations d'utilisation et les codes erreurs

Quand la fonction ECO est activée (certains modèles), les lettres '88' s'allument une à une comme suit : -- **EC0** -- *set temperature* -- avec un intervalle d'une seconde entre chaque.

- " **0n** " pendant 3 sec quand :
 - TIMER ON, programmation activée
 - FRESH, SWING, TURBO, ou SILENCE sont activées
- " **0F** " pendant 3 sec quand :
 - TIMER OFF, programmation désactivée
 - FRESH, SWING, TURBO, ou SILENCE sont désactivées
- " **cF** " quand la fonction d'air anti-froid est activée
- " **dF** " pendant le dégivrage
- " **SC** " pendant l'auto-nettoyage
- " **FP** " quand la protection contre le gel est activée (certains modèles)

Signification
des codes
d'affichage

NOTE : Chaque modèle possède un panneau avant et un écran d'affichage différent. Tous les éléments décrits ci-dessus ne sont donc pas obligatoirement présents sur le climatiseur que vous avez acheté. Veuillez vérifier le type d'écran d'affichage de votre unité intérieure pour trouver les informations correspondantes. De plus, les illustrations présentes dans ce manuel servent à expliquer le fonctionnement général de l'appareil. La forme de votre unité intérieure pourra donc légèrement différer.

Le guide d'utilisation de la télécommande n'est pas inclus dans ce manuel. Notez également que toutes les fonctions ne sont pas disponibles sur tous les modèles de climatiseur.

Autres fonctions

- **Redémarrage automatique (certains modèles)**

Si l'unité s'arrête, elle redémarrera automatiquement avec les paramètres antérieurs une fois l'alimentation électrique rétablie.

- **Anti-rouille (certains modèles)**

Lorsque vous éteignez l'unité depuis les modes COOL / "Frais", AUTO (COOL) ou DRY / "Sec", le climatiseur continuera de fonctionner un moment à très faible puissance le temps de sécher l'eau condensée et prévenir l'expansion de rouille et de moisissures.

- **Contrôle sans-fil (certains modèles)**

Le contrôle sans-fil vous permet de contrôler votre climatiseur en utilisant votre téléphone portable et une connexion WiFi.

- **Mémoire de l'orientation du volet (certains modèles)**

Lorsque vous allumez votre unité, le volet reprendra automatiquement son orientation précédant l'extinction de l'appareil.

- **Détection des fuites de réfrigérant (certains modèles)**

L'unité intérieure affichera automatiquement le code "EC" quand elle détectera une fuite de gaz réfrigérant.

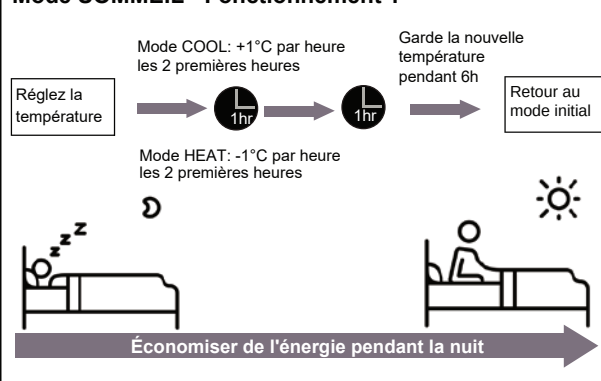
- **Fonction Sommeil**

La fonction Sommeil est utilisée pour diminuer la consommation d'énergie lorsque vous dormez (et n'avez pas besoin des mêmes réglages de température pour être confortable). Cette fonction ne peut être activée que par la télécommande et n'est pas disponible en mode FAN / "Ventilation" ou DRY / "Sec".

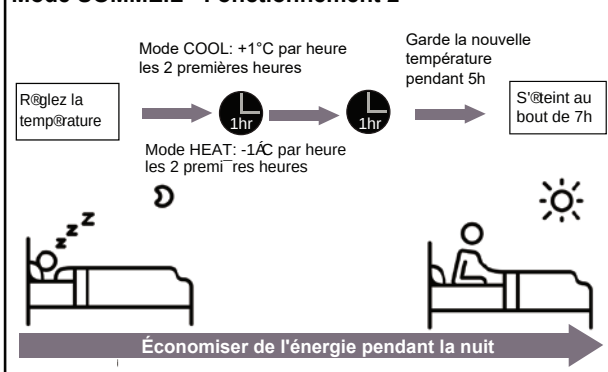
Appuyez sur le bouton SLEEP / "Sommeil" quand vous êtes prêt à aller vous coucher. En mode COOL / "Frais", l'appareil va augmenter la température d'1°C après 1 heure, et d'encore 1°C l'heure suivante. En mode HEAT / "Chaud", l'appareil va diminuer la température d'1°C après 1 heure, et d'encore 1°C l'heure suivante.

Pour certains modèles, la fonction Sommeil s'arrêtera au bout de 8 heures et le système reviendra à ses réglages initiaux. Pour d'autres, l'unité se mettra hors tension au bout de 7 heures.

Mode SOMMEIL - Fonctionnement 1



Mode SOMMEIL - Fonctionnement 2



Température d'utilisation standard

Lorsque votre climatiseur est utilisé en dehors de ces plages de température, certaines mesures de sécurité s'activeront et causeront l'arrêt de l'appareil.

Modèles Split Inverter

		Mode COOL	Mode HEAT	Mode DRY
Température de la pièce		17°C - 32°C	0°C - 30°C	10°C - 32°C
Température extérieure	0°C - 50°C	-15°C - 30°C	0°C - 50°C	
	-15°C - 50°C (Pour les modèles avec système de refroidissement à basse température)			
	0°C - 52°C (Pour les modèles des régions tropicales)	0°C - 52°C (Pour les modèles des régions tropicales)		

POUR LES UNITÉS EXTÉRIEURES AVEC CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE AUXILIAIRE

Lorsque la température extérieure est inférieure à 0°C, il est recommandé de maintenir l'unité branchée à tout moment pour assurer de bonnes performances en continue.

*COOL : Frais
**HEAT : Chaud
***DRY : Sec

Modèles ON / OFF

	Mode COOL	Mode HEAT	Mode DRY
Temp. de la pièce	17°C - 32°C	0°C - 30°C	10°C - 32°C
Temp. extérieure	18°C - 43°C	-7°C - 24°C	11°C - 43°C
	-7°C - 43°C (modèles avec refroidissement à basse température)		18°C - 43°C
	18°C - 52°C (Pour les modèles des régions tropicales)		18°C - 52°C (Pour les modèles des régions tropicales)

NOTE : L'humidité de la pièce doit être inférieure à 80%. Si le climatiseur fonctionne en dehors de ces températures recommandées, de la condensation pourrait se former sur l'appareil. Veuillez alors à positionner le volet de flux d'air vertical à son angle maximum (à la verticale par rapport au sol), et activez le mode de ventilation HIGH ("Haut").

Pour optimiser encore les performances de votre appareil, procédez comme suit:

- Gardez les portes et les fenêtres fermées.
- Limitez la consommation d'énergie en utilisant TIMER ON et TIMER OFF ("Minuterie").
- Ne bloquez pas les sorties ou les entrées d'air.
- Inspectez et nettoyez régulièrement les filtres à air.

• Réglage de l'angle du flux d'air

Réglage de l'angle vertical du flux d'air

Lorsque l'appareil est allumé, utilisez le bouton SWING / DIRECT de la télécommande pour définir la direction (l'angle vertical) du flux d'air. Voir le manuel de la télécommande pour plus de détails.

NOTE SUR L'ANGLE DU VOLET

En mode COOL ou DRY, ne réglez pas le volet à un angle trop vertical pendant une longue période. Cela peut provoquer la condensation de l'eau sur la lame de volet, dégouttant ensuite sur votre plancher ou vos meubles.

En le mode COOL ou HEAT, le réglage du volet à un angle trop vertical peut réduire la performance de l'unité en raison du flux d'air restreint.

Réglage de l'angle horizontal du flux d'air

L'angle horizontal du flux d'air doit être réglé manuellement. Saisissez la tige de déflecteur (Fig. B) et ajustez manuellement à la direction souhaitée. **Pour certains modèles**, l'angle horizontal du flux d'air peut être réglé avec la télécommande. Voir le manuel de la télécommande pour plus de détails.

Opération manuelle (sans télécommande)

! ATTENTION

Le contrôle manuel est réservé aux tests et opérations d'urgence. N'utilisez cette fonction qu'en cas de perte de la télécommande et d'absolue nécessité. Pour revenir au fonctionnement normal, rallumez l'appareil avec la télécommande. **L'appareil doit être éteint avant toute intervention manuelle.**

Pour régler votre appareil manuellement :

1. Ouvrez le panneau avant de l'unité intérieure.
2. Trouvez le bouton MANUAL CONTROL ("Contrôle manuel") du côté droit de l'appareil.
3. Appuyez une fois sur le bouton pour activer le mode FORCED AUTO ("Auto forcé").
4. Appuyez à nouveau sur le bouton pour activer le mode FORCED COOLING ("Froid forcé").
5. Appuyez une troisième fois sur le bouton pour éteindre l'appareil.
6. Fermez le panneau avant.

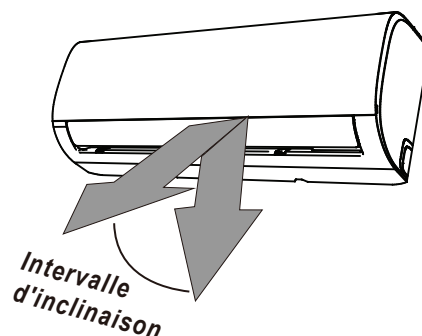


Fig. A

NOTE : Ne pas déplacer le volet à la main. Cela entraînera la désynchronisation du volet. Si cela se produit, éteignez l'unité, déconnectez l'alimentation pendant quelques secondes, puis redémarrez l'unité. Ceci permet de réinitialiser le volet.



ATTENTION

Ne mettez pas vos doigts dans ou près de la soufflerie et de la zone d'aspiration de l'unité. Le ventilateur à haute vitesse dans l'appareil peut provoquer des blessures.

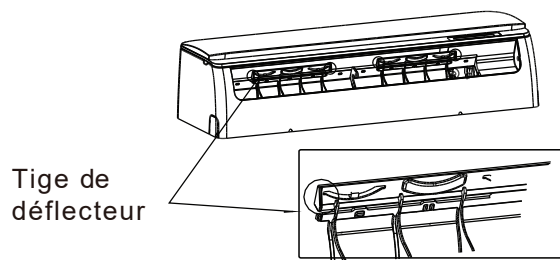
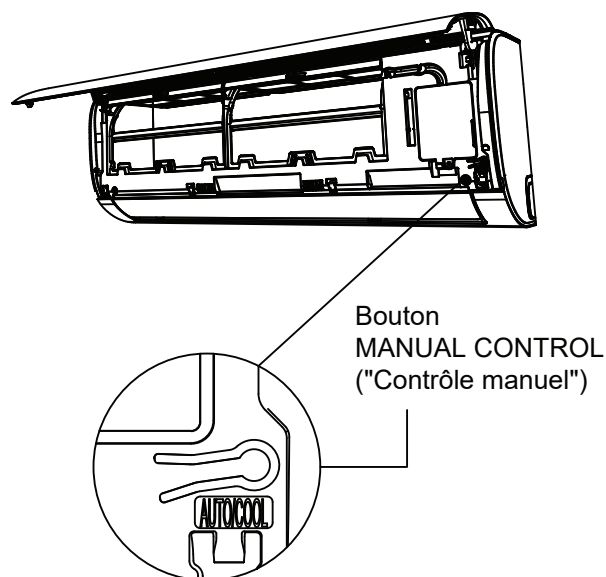


Fig. B



Entretien et Maintenance

3

Entretien et
maintenance

Nettoyage de l'unité intérieure



AVANT LE NETTOYAGE OU LA MAINTENANCE

Veillez à toujours éteindre et débrancher l'alimentation du climatiseur avant toute opération de nettoyage ou de maintenance.



ATTENTION

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil. Si l'unité est particulièrement sale, vous pouvez utiliser un chiffon imbibé d'eau tiède pour la nettoyer.

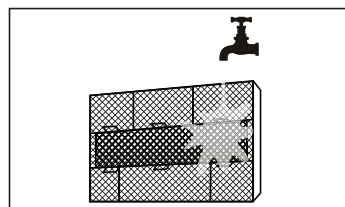
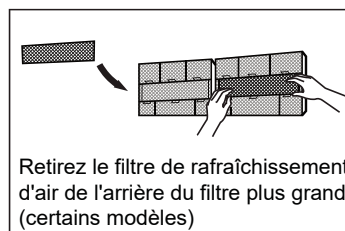
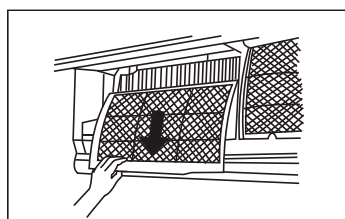
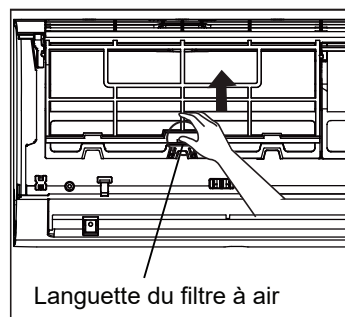
- Ne pas utiliser de produits chimiques ou de chiffons traités chimiquement pour le nettoyage.
- Ne pas utiliser de benzène, de diluant à peinture, de poudre de polissage ou d'autres solvants pour nettoyer l'appareil. Cela pourrait entraîner des fissures ou déformations de la surface plastique de l'appareil.
- Ne pas utiliser de l'eau dépassant les 40°C pour nettoyer le panneau avant. Cela peut causer des déformations ou une décoloration du panneau.

Nettoyage du filtre à air

Un climatiseur obstrué pourrait refroidir moins efficacement, voire nuire à votre santé. Assurez-vous de nettoyer le filtre toutes les deux semaines.

1. Soulevez le panneau avant de l'unité intérieure.
2. Appuyez sur la languette à l'extrémité du filtre pour desserrer la boucle, soulevez-le, puis tirez-le vers vous.
3. Retirez le filtre.
4. Si le filtre supporte un plus petit filtre de rafraîchissement d'air, retirez-le et nettoyez-le avec un aspirateur à main.
5. Nettoyez le grand filtre à air avec de l'eau chaude savonneuse. Veillez à utiliser un détergent doux.

6. Rincez le filtre avec l'eau fraîche, puis secouez l'excès d'eau.
7. Faites-le sécher dans un endroit frais et sec, et évitez de l'exposer directement au soleil.
8. Une fois le filtre sec, rattachez le petit filtre au grand, puis insérez l'ensemble dans l'unité intérieure.
9. Fermez le panneau avant de l'unité intérieure.



ATTENTION

Attendez au moins 10 min après avoir éteint l'appareil avant de toucher le filtre de rafraîchissement d'air (Plasma).



ATTENTION

- Avant de changer ou de nettoyer le filtre, éteignez l'appareil et débranchez l'alimentation (sur le groupe extérieur, pour le modèle vendu avec ce manuel).
- Lors du retrait du filtre, veillez à ne pas toucher les parties métalliques de l'unité. Les bords tranchants pourraient vous couper.
- Ne pas utiliser d'eau pour nettoyer l'intérieur du climatiseur. Cela pourrait détruire l'isolation et provoquer un choc électrique.
- Ne pas exposer le filtre directement au soleil lors du séchage. Cela pourrait le rétrécir.

Rappels du filtre à air (Optionnel)

Rappel du nettoyage du filtre à air

Après 240 heures d'utilisation, les lettres "CL" clignoteront sur l'écran d'affichage de l'unité intérieure. C'est un rappel pour le nettoyage du filtre à air. Après 15 secondes, l'appareil revient à l'affichage précédent.

Pour réinitialiser le rappel, appuyez sur le bouton LED de la télécommande 4 fois, ou appuyez sur le bouton MANUAL CONTROL 3 fois. Si vous ne réinitialisez pas le rappel, l'indicateur "CL" clignotera à nouveau lorsque vous redémarrerez l'appareil.

Rappel du remplacement du filtre à air

Après 2 880 heures d'utilisation, les lettres "nF" clignoteront sur l'écran d'affichage de l'unité intérieure. C'est un rappel pour le remplacement du filtre. Après 15 secondes, l'appareil revient à l'affichage précédent.

Pour réinitialiser ce rappel, appuyez sur le bouton LED de la télécommande 4 fois, ou appuyez sur le bouton MANUAL CONTROL 3 fois. Si vous ne réinitialisez pas le rappel, l'indicateur "nF" clignotera à nouveau lorsque vous redémarrerez l'appareil.

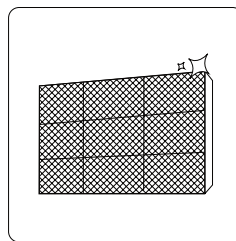


ATTENTION

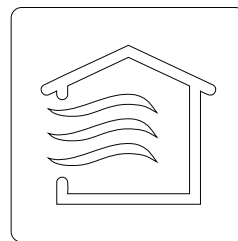
N'hésitez pas à contacter un frigoriste agréé pour l'entretien, le nettoyage, la réparation de l'appareil, ou toute opération nécessitant une manipulation de gaz réfrigérant.

Maintenance - Non-utilisation sur une longue période

Si vous avez l'intention de ne pas utiliser le climatiseur sur une longue période, procédez comme suit :



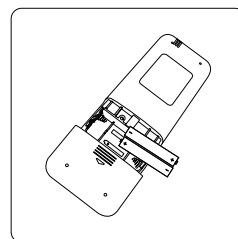
Nettoyez tous les filtres



Activez la fonction FAN jusqu'à ce que l'unité soit sèche



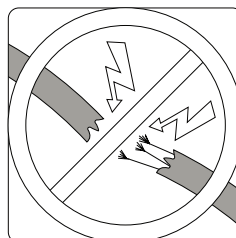
Éteignez l'unité et déconnectez l'alimentation



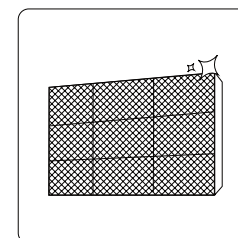
Retirez les piles de la télécommande

Maintenance - Inspection de pré-saison

Après une longue période de non-utilisation, ou avant une période d'utilisation fréquente, procédez comme suit :



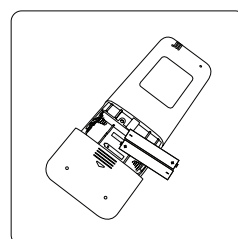
Vérifiez l'état des fils



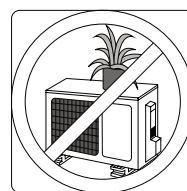
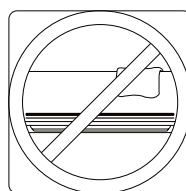
Nettoyer les filtres



Vérifiez l'absence de fuite



Remplacez les piles



Assurez-vous que rien ne bloque les entrées et sorties d'air



PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Si n'importe laquelle de ces situations se produit, éteignez immédiatement l'appareil !

- Le câble d'alimentation est endommagé ou anormalement chaud
- Vous sentez une odeur de brûlé
- L'appareil émet un bruit fort ou anormal
- Un fusible saute ou le disjoncteur se déclenche fréquemment
- De l'eau ou d'autres objets tombent dans ou à partir de l'unité

**NE PAS TENTER DE RÉSOUDRE LE PROBLÈME PAR VOUS-MÊME !
CONTACTEZ IMMÉDIATEMENT LE FOURNISSEUR OU VOTRE REVENDEUR.**

Questions fréquentes

Les problèmes suivants ne sont pas des dysfonctionnements, et ne nécessiteront généralement pas une réparation ou un retour SAV.

Questions	Causes possibles
L'unité ne s'allume pas en appuyant sur le bouton ON/OFF	L'appareil possède une fonction de protection de 3 minutes pour éviter la surcharge. Il faudra alors attendre 3 minutes après avoir éteint l'unité avant de pouvoir la rallumer.
L'unité passe toute seule du mode COOL/HEAT ("Frais/Chaud") à FAN ("Ventilation")	L'unité peut modifier elle-même son réglage afin d'éviter la formation de givre. Dès que la température aura augmenté, l'unité recommencera à fonctionner dans le mode précédemment sélectionné.
	La température réglée a été atteinte et l'unité a donc désactivé le compresseur. L'unité se relancera lorsque la température changera à nouveau.
L'unité intérieure émet une brume blanche	Dans les régions humides, une grande différence de température entre l'air ambiant et l'air conditionné peut produire de la brume blanche.
L'unité intérieure et extérieure émettent une brume blanche.	Lorsque l'appareil redémarre en mode HEAT / "Chaud" après un dégivrage, de la brume blanche peut être émise en raison de l'humidité générée par le processus de dégivrage.

Questions	Causes possibles
L'unité intérieure fait du bruit	Un bruit de flux d'air peut se produire lorsque le volet réinitialise sa position.
	Un grincement peut se produire après le fonctionnement de l'appareil en mode HEAT / "Chaud" dû à l'expansion et à la contraction des pièces en plastique de l'appareil.
L'unité intérieure et extérieure font du bruit	Un sifflement faible pendant le fonctionnement : ce son est normal et causé par le gaz réfrigérant circulant dans l'unité intérieure et extérieure.
	Un sifflement faible quand l'appareil se met en route, vient de s'arrêter ou dégivrer : ce son est normal et causé par le gaz réfrigérant s'arrêtant ou changeant de direction.
	Grincement : peut être dû à l'expansion et à la contraction normales des pièces plastiques et métalliques causée par le changement de température durant le fonctionnement.
L'unité extérieure fait du bruit	L'unité fera des bruits différents en fonction du mode de fonctionnement activé.
De la poussière sort de l'unité intérieure ou extérieure	De la poussière peut s'accumuler dans l'appareil au cours d'une longue période de non-utilisation. Elle sera alors expulsée lorsque l'appareil sera allumé. Ceci peut être atténué en couvrant l'appareil pendant cette période de non-utilisation.
L'appareil émet une mauvaise odeur	L'appareil peut absorber les odeurs de l'environnement (meubles, cuisine, cigarettes, etc.), lesquelles seront émises ensuite pendant le fonctionnement.
	Les filtres de l'appareil ont moisi et doivent être nettoyés.
Le ventilateur de l'unité extérieure ne fonctionne pas	Pendant le fonctionnement, la vitesse du ventilateur est auto-régulé afin d'optimiser les performances de l'appareil.
L'unité fonctionne de façon instable, imprévisible, ou l'unité ne répond pas	Les interférences provenant des antennes téléphoniques et des amplificateurs de signaux peuvent entraîner des dysfonctionnements. Dans ce cas, essayez ce qui suit : • Débrancher puis rebrancher l'alimentation • Appuyer sur le bouton ON/OFF de la télécommande pour redémarrer l'appareil

NOTE : Si le problème persiste, contactez le fabricant ou le revendeur. Fournissez-leur le modèle de votre climatiseur ainsi qu'une description détaillée du problème observé.

Dépannage

Lorsque des dysfonctionnements apparaissent, pensez à vérifier les points suivants avant de contacter le SAV ou un réparateur. Cela pourrait suffire à régler le problème.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Faible performance de rafraîchissement	Le réglage de température peut être supérieur à la température ambiante	Diminuez le réglage de la température
	L'échangeur de chaleur de l'unité intérieure ou de l'unité extérieure est sale	Nettoyez l'échangeur de chaleur en question
	Le filtre à air est sale	Retirez le filtre à air et nettoyez-le en suivant les instructions du manuel
	L'entrée ou la sortie d'air d'une des deux unités est obstruée	Éteignez l'appareil, enlevez l'obstacle et rallumez l'appareil
	Les portes et les fenêtres sont ouvertes	Assurez-vous que toutes les portes et fenêtres soient fermées quand l'appareil est en marche
	Une chaleur excessive générée par la lumière du soleil	Fermez les fenêtres et les rideaux pendant les périodes de forte chaleur ou de grand soleil
	Trop de sources de chaleur dans la salle (personnes, ordinateurs, appareils électriques, etc.)	Réduisez le nombre de sources de chaleur
	Manque de réfrigérant dû à une fuite ou une utilisation prolongée	Cherchez d'éventuelles fuites, rebouchez-les si nécessaire et rechargez l'appareil en réfrigérant
	La fonction SILENCE est activée (certains modèles)	La fonction SILENCE peut réduire les performances du produit en réduisant sa fréquence de fonctionnement. Désactivez la fonction SILENCE.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
L'unité ne fonctionne pas	Panne d'alimentation	Attendez que l'alimentation soit rétablie
	L'alimentation est éteinte	Remettez l'alimentation en marche
	Le fusible est grillé	Remplacez le fusible
	Les piles de la télécommande sont vides	Remplacez les piles
	La protection de 3min de l'appareil est activée	Attendez 3min avant de redémarrer l'unité
	La programmation est activée	Désactivez la programmation
L'unité s'allume et s'arrête fréquemment	Il y a trop ou pas assez de réfrigérant dans le système	Vérifiez qu'il n'y ait pas de fuite et rechargez le système en réfrigérant
	Du gaz incompressible ou de l'humidité a pénétré dans le système	Évacuez le gaz et rechargez en réfrigérant
	Le compresseur ne marche plus	Remplacez le compresseur
	La tension est trop forte ou trop faible	Installez un manostat pour réguler la tension
Faible performance de chauffage	La température extérieure est trop faible (<7°C)	Utilisez un système de chauffage auxiliaire
	De l'air froid entre par les portes et les fenêtres	Fermez les portes et fenêtres quand l'appareil est en marche
	Manque de réfrigérant dû à une fuite ou une utilisation prolongée	Cherchez d'éventuelles fuites, rebouchez-les si nécessaire et rechargez l'appareil en réfrigérant
Les indicateurs lumineux continuent de clignoter	L'unité pourrait s'arrêter ou continuer à fonctionner en toute sécurité. Si les indicateurs continuent à clignoter ou si des codes d'erreur apparaissent, attendez 10 minutes. Le problème pourrait se résoudre sans intervenir. Si ce n'est pas le cas, débranchez puis rebranchez l'alimentation. Puis allumez l'appareil. Si le problème persiste, débranchez l'appareil et contactez le SAV du fournisseur ou de votre revendeur.	
Un code erreur apparaît sur l'écran de l'unité intérieure :		
• E0, E1, E2... • P1, P2, P3... • F1, F2, F3...		

NOTE : Si le problème persiste après avoir effectué les vérifications et diagnostics ci-dessus, éteignez votre appareil immédiatement et contactez le fournisseur ou votre revendeur. **ATTENTION :** les manipulations de gaz réfrigérant ou les opérations de maintenance technique complexes doivent être effectuées par un expert frigoriste agréé.

L'apparence et les spécifications techniques sont sujettes à changement sans préavis. Veuillez consulter le fournisseur ou votre revendeur pour plus de détails. Des versions mises à jour du présent manuel pourraient être mises en ligne. Merci de vérifier que vous possédez bien la dernière version.

Retrouvez nos produits et services sur notre site web

www.windo-climpac.fr

Une question, un problème ou besoin d'une information ? Contactez-nous !

Société SICAM
22 Avenue de l'Industrie, Z.I. Le Triolet
42 390 VILLARS / FRANCE
Tél. 04 77 74 53 31

Version : 19-09-2019
