

# WINDO

*Climatiseur du type a unités séparées*

## MANUEL D'UTILISATEUR

Modèle :   CSI 12  
                  CSI 16

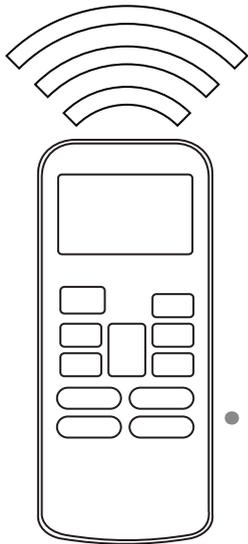
**NOTE IMPORTANTE:** lisez attentivement ce manuel avant d'installer ou d'utiliser votre nouvelle unité de climatiseur. Veillez de conserver ce manuel pour la référence future.

# Table des matières

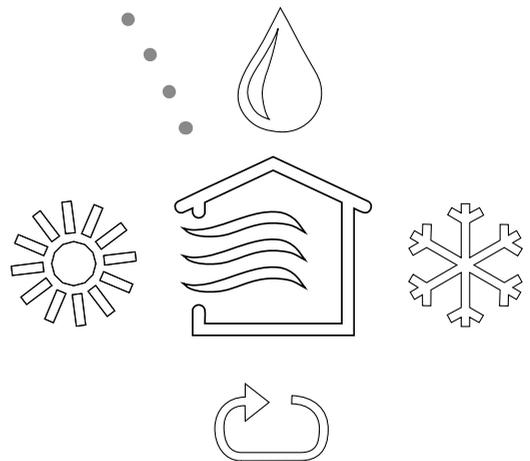
## Manuel d'utilisateur

**0** Précautions de sécurité .....04

**1** Spécification et fonction de l'unité .....06



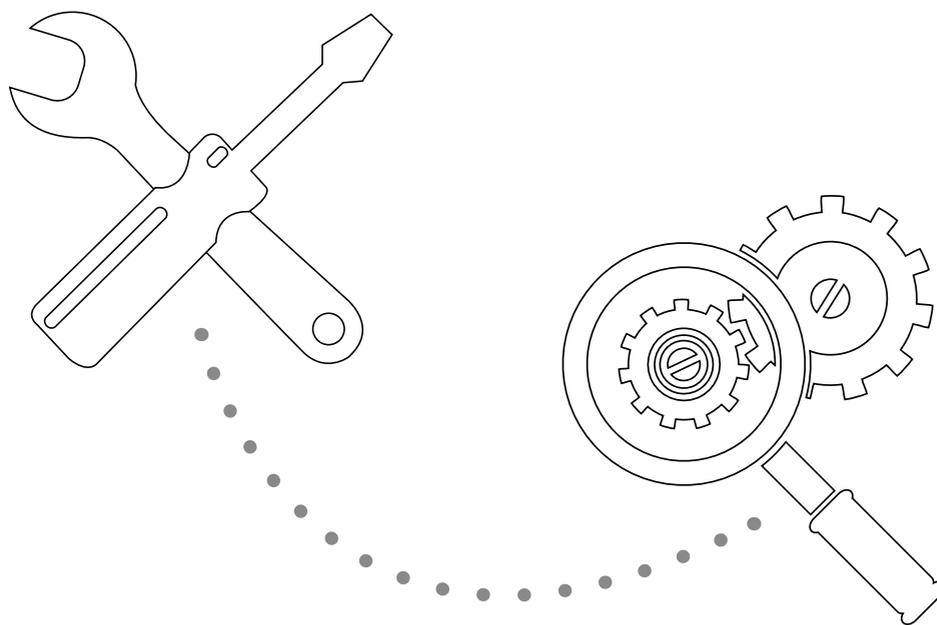
**2** Opération manuelle (Sans télécommande)  
..... 11



**3** Entretien et maintenance ..... 12

**4** Dépannage ..... 14

**5** Guide d'élimination en Europe ..... 18



# Précautions de sécurité

## Lirez les Précautions de Sécurité avant l'installation

Une installation incorrecte en raison d'ignorance de l'instruction peut entraîner des dommages ou des blessures graves. La gravité des dommages ou des blessures potentiels est classée par AVERTISSEMENT ou ATTENTION.



AVERTISSEMENT

**Ce symbole indique que l'ignorance de l'instruction peut entraîner de mort ou de graves blessure.**



ATTENTION

**Ce symbole indique que l'ignorance de l'instruction peut entraîner des blessures modérées à personne, ou des dommages à votre appareil ou d'autres biens.**



### AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés de 8 ans et plus et les personnes avec les capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou les personnes manquent d'expérience et de connaissances s'ils ont été supervisés ou informés concernant l'utilisation de l'appareil d'une manière sûre avec une connaissance des risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par les enfants sans surveillance.

### AVERTISSEMENT DE L'INSTALLATION

- Contactez un revendeur autorisé pour l'installation du climatiseur. Une installation inadéquate peut entraîner une fuite d'eau, un choc électrique ou un incendie.
- Toutes les réparations, l'entretien et la relocalisation de cette unité doivent être effectués par un technicien autorisé. Les réparations inadéquates peuvent entraîner de graves blessures ou de défaillance du produit.

### AVERTISSEMENT DE L'UTILISATION DU PRODUIT

- S'il y a une situation anormale (telle qu'une odeur de brûlé), éteignez immédiatement l'appareil et retirez la prise. Appelez le revendeur pour les instructions afin d'éviter un choc électrique, un incendie ou des blessures.
- Ne pas insérer les doigts, les tiges ou d'autres objets dans l'entrée ou sortie d'air. Cela peut entraîner des blessures, en raison du ventilateur tournant à haute vitesse.
- Ne pas utiliser d'aérosols inflammables tels que la laque, le vernis ou la peinture près de l'appareil. Cela peut provoquer un incendie ou une combustion.
- Ne pas faire fonctionner le climatiseur dans l'endroit près ou autour des gaz combustibles. Les gaz émis peut recueillir autour de l'unité et provoquer une explosion.
- Ne pas faire fonctionner le climatiseur dans une chambre humide (par exemple, la salle de bains ou la salle de lavage). Cela peut provoquer un choc électrique et la détérioration du produit.
- Ne pas exposer votre corps directement à l'air froid pendant une longue période.

## AVERTISSEMENT ELECTRIQUE

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation spécifié. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou l'agent de service qualifié.
- Gardez la prise d'alimentation propre. Enlevez la poussière ou la saleté accumulée dans ou autour de la prise. Des prises sales peuvent provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne pas tirer sur le cordon d'alimentation pour débrancher l'appareil. Tenez la fiche fermement et tirez-la de la prise. Le tirage direct sur le cordon peut l'endommager, provoquant un incendie ou un choc électrique.
- Ne pas utiliser une rallonge pour étendre manuellement le cordon d'alimentation, ou connecter d'autres appareils sur la même prise du climatiseur. Mauvaises connexions électriques, mauvaise isolation, et tension insuffisante peuvent provoquer un incendie.

## AVERTISSEMENT DE NETTOYAGE ET DE MAINTENANCE

- Eteignez l'appareil et débranchez la fiche avant le nettoyage. Sinon, un choc électrique peut se produire.
- Ne pas nettoyer le climatiseur avec l'eau de quantité excessive.
- Ne pas nettoyer le climatiseur avec des agents de nettoyage combustibles. Les agents de nettoyage combustibles peuvent provoquer un incendie ou une déformation.



## ATTENTION

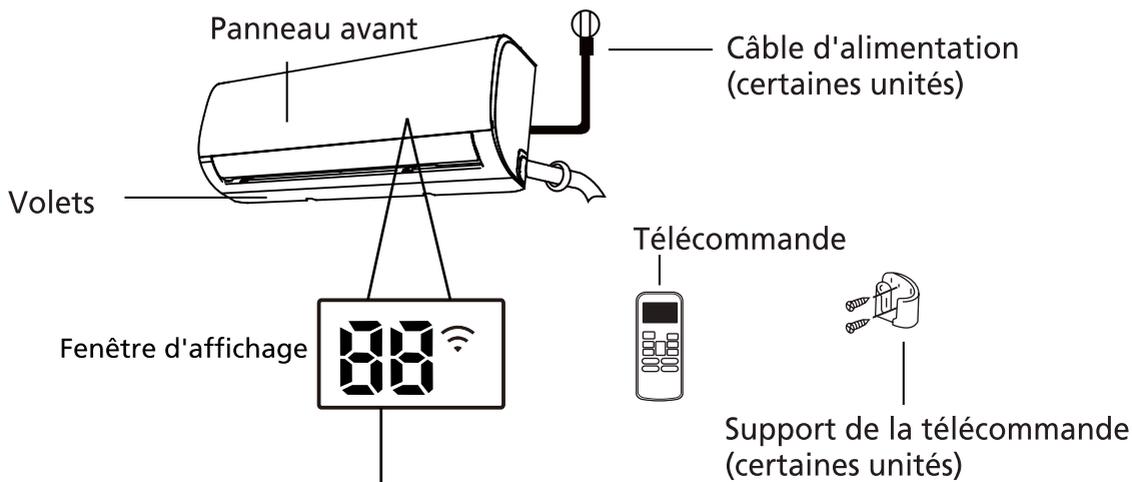
- Si le climatiseur est utilisé conjointement avec le poêle ou les autres appareils de chauffage, bien aérez la chambre pour éviter le manque d'oxygène.
- Éteignez le climatiseur et débranchez l'appareil si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Éteignez et débranchez l'appareil pendant les orages.
- Assurez-vous que l'eau de condensation peut drainer de l'appareil sans entraves.
- Ne pas faire fonctionner le climatiseur avec les mains mouillées. Cela peut provoquer un choc électrique.
- Ne pas utiliser l'appareil aux autres fins que son usage prévu.
- Ne pas monter ou placer des objets sur le dessus de l'unité extérieure.
- Ne pas laisser le climatiseur fonctionner pendant une longue période avec des portes ou des fenêtres ouvertes, ou en cas d'humidité élevée.

# Spécification et fonction de l'unité

# 1

Spécification  
et fonction de  
l'unité

## Parties de l'unité



" **ON** " pendant 3 secondes lorsque:

- la fonction MINUTERIE ON est activée
- LES FONCTIONS D'AIR FRAIS, DE BALANCEMENT, DE TURBO ET DE SILENCE SONT ACTIVEES

" **OF** " pendant 3 secondes lorsque:

- la fonction MINUTERIE OFF est activée
- LES FONCTIONS D'AIR FRAIS, DE BALANCEMENT, DE TURBO ET DE SILENCE SONT DESACTIVEES

" **cF** " lorsque la fonction d'air anti-froid est activée

" **dF** " lors du dégivrage

" **SC** " lors du nettoyage automatique

" **FP** " lorsque la protection contre le gel est activée

" **WiFi** " Lorsque la fonction de contrôle par WIFI est activée (certaines unités)

" **88** " lorsque la fonction ECO (certaines unités) est activée, le "88" s'allume progressivement une par une comme ----- E  
E Temp. de consigne ..... E dans l'intervalle de 3 secondes.

**NOTE:** Un guide sur l'utilisation de la télécommande à infrarouge.

En autres modes, l'appareil affiche le réglage de température.

En mode VENTILATEUR, l'appareil affiche la température ambiante.

Signification des  
codes d'affichage

## Atteindre une performance optimale

Des performances optimales pour les modes REFR, CHAU et SEC peuvent être obtenues dans les plages de température suivantes. Lorsque votre climatiseur est utilisé en dehors de ces plages, certaines fonctions de protection de la sécurité vont activer et l'unité fonctionne moins efficacement.

### Type à onduleur séparé

	Mode REFR	Mode CHAU	Mode SEC
Température ambiante	17°C - 32°C (63°F - 90°F)	0°C - 30°C (32°F - 86°F)	10°C - 32°C (50°F - 90°F)
	0°C - 50°C (32°F - 122°F)		
	-15°C - 50°C (5°F - 122°F) (Pour les modèles avec le systèmes de refroidissement à basse température.)	-15°C - 30°C (5°F - 86°F)	0°C - 50°C (32°F - 122°F)

#### POUR LES UNITES AVEC LE RECHAUFFEUR ELECTRIQUE AUXILIAIRE

Lorsque la température extérieure est inférieure à 0°C (32°F), il est recommandé de maintenir l'unité branchée à tout moment pour assurer une performance stable et continue.

### Type à vitesse fixe

	Mode REFR	Mode CHAU	Mode SEC
Température ambiante	17°-32°C (63°-90°F)	0°-30°C (32°-86°F)	10°-32°C (50°-90°F)
Température extérieure	18°-43°C (64°-109°F)	-7°-24°C (19°-75°F)	11°-43°C (52°-109°F)
	-7°-43°C (19°-109°F) (Pour les modèles avec le systèmes de refroidissement à basse température.)		18°-43°C (64°-109°F)
	18°-52°C (64°-126°F) (Pour les modèles spéciaux tropicaux)		18°-52°C (64°-126°F) (Pour les modèles spéciaux tropicaux)

#### Pour optimiser encore les performances de votre appareil, procédez comme suit:

- Gardez les portes et les fenêtres fermées.
- Limitez la consommation d'énergie en utilisant MINUTERIE ON et MINUTERIE OFF.
- Ne bloquez pas les sorties ou les entrées d'air.
- Inspectez et nettoyez régulièrement les filtres d'air.

Pour une explication détaillée de chaque fonction, reportez-vous au manuel de la télécommande.

## Autres Fonctions

- **Redémarrage automatique**

Si l'unité perd de la puissance, il redémarrera automatiquement avec les paramètres antérieurs une fois le courant rétabli.

- **Anti-rouille (certaines unités)**

Lorsque vous désactivez les modes de FRAIS, AUTO (FRAIS) ou SEC de l'unité, le climatiseur continuera de fonctionner à très faible puissance pour sécher l'eau condensée et de prévenir la croissance des moisissures.

- **Contrôle Wifi (certaines unités)**

Le contrôle Wi-Fi vous permet de contrôler votre climatiseur en utilisant votre téléphone portable et une connexion Wi-Fi.

- **Mémoire de'Angle de la Persienne (certaines unités)**

Lorsque vous allumez votre unité, la persienne reprendra automatiquement son ancien angle.

- **Détection des fuites de réfrigérant (certaines unités)**

L'unité intérieure affichera automatiquement "EC"

Le voyant de la "minuterie" éteint et le voyant "fonctionner" clignote 7 fois lorsque l'unité détecte une fuite de réfrigérant

- **Rappels du Filtre à air (certaines unités)**

### Rappel du nettoyage du Filtre à air

Après 240 heures d'utilisation, l'"exécuter" et le voyants de la "minuterie" sur l'unité intérieure clignotent simultanément et la fenêtre d'affichage de l'unité intérieure clignotent "CL" (le cas échéant). Ceci est un rappel pour nettoyer votre filtre. Après 15 secondes, l'unité revient à son affichage précédent.

Pour réinitialiser le rappel, appuyez 4 fois sur le bouton LED de votre télécommande, ou appuyez 3 fois sur le bouton MANUAL CONTROL. Si vous ne réinitialisez pas le rappel, les voyants de "CL", "exécuter" et "minuterie" clignoteront à nouveau lorsque vous redémarrez l'unité.

### Rappel du remplacement du Filtre à air

Après 2880 heures d'utilisation, les voyants "exécuter" et "minuterie" clignoteront simultanément pour 10 fois, puis restent allumés pendant cinq secondes, et la fenêtre d'affichage de l'unité intérieure clignotera "nF" (le cas échéant). Ceci est un rappel pour remplacer votre filtre. Après cela, l'unité revient à son affichage précédent.

Pour réinitialiser le rappel, appuyez 4 fois sur le bouton LED de votre télécommande, ou appuyez 3 fois sur le bouton MANUAL CONTROL. Si vous ne réinitialisez pas le rappel, les voyants "nF", "run" et voyant "timer" clignoteront à nouveau lorsque vous redémarrez l'unité.

Pour une explication détaillée des fonctionnalités avancées de votre unité (tels que le mode TURBO et ses fonctions d'auto-nettoyage), reportez-vous au manuel de la télécommande.

- Réglage de l'angle du flux d'air

### Réglage de l'angle vertical du flux d'air

Lorsque l'appareil est allumé, utilisez le bouton **BALANCEMENT / DIRECT** pour définir la direction (l'angle vertical) du flux d'air.

1. Appuyez sur le bouton **BALANCE / DIRECT** pour activer le volet. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton, il ajustera le volet de 6°. Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que la direction souhaitée est atteinte.
2. Pour faire basculer le volet de haut en bas en permanence, appuyez et maintenez sur le bouton **BALANCEMENT / DIRECT** pendant 3 secondes. Appuyez à nouveau pour arrêter la fonction automatique.

### Réglage de l'angle horizontal du flux d'air

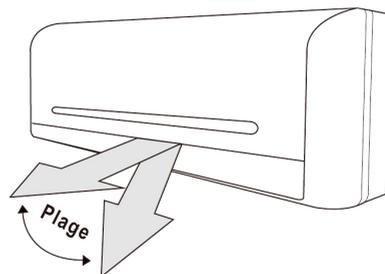
L'angle horizontal du flux d'air doit être réglé manuellement. Saisissez la tige de déflecteur (Voir figure 2.3) et ajustez manuellement à la direction souhaitée. Pour certaines unités, l'angle horizontal du flux d'air peut être réglé par la télécommande. s'il vous plaît se référer au Manuel de la télécommande.

### NOTE SUR L'ANGLE DE VOILET

En mode REFR ou SEC, ne réglez pas le volet à un angle trop vertical pendant une longue période. Cela peut provoquer la condensation de l'eau sur la lame de volet, dégouttant sur vos plancher ou meubles. (Voir Fig. 2.2)

En utilisant le mode REFR ou CHAU, le réglage du volet à un angle trop vertical peut réduire la performance de l'unité en raison du flux d'air restreint.

Ne pas déplacer le volet à la main. Cela entraînera la désynchronisation du volet. Si cela se produit, éteignez l'unité et débranchez-la pendant quelques secondes, puis redémarrez l'unité. Ceci permet de réinitialiser le volet.



**!** Attention: Ne pas garder le volet à un angle trop vertical pendant une longue période. Cela peut provoquer la condensation de l'eau dégouttant sur vos meubles.

Fig. 2.2

### **!** ATTENTION

Ne mettez pas vos doigts dans ou près de la soufflerie et le côté d'aspiration de l'unité. Le ventilateur à haute vitesse dans l'appareil peut provoquer des blessures.

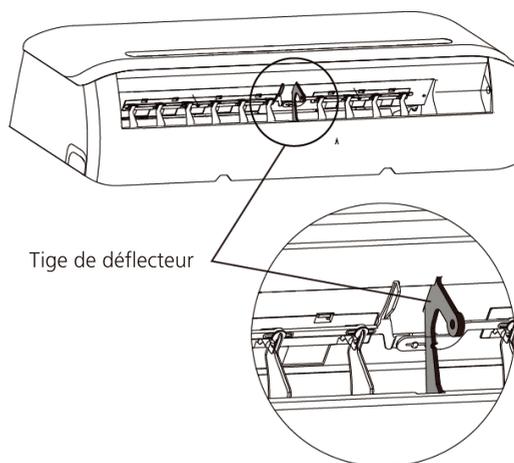


Fig. 2.3

• **Fonction de sommeil**

La fonction de sommeil est utilisée pour diminuer la consommation d'énergie lorsque vous dormez (et n'avez pas besoin de mêmes réglages de température pour rester confortable). Cette fonction ne peut être activée que par la télécommande.

Appuyez sur le bouton de sommeil lorsque vous êtes prêt à dormir. En mode REFR, l'appareil va augmenter la température de 1°C (2°F) après 1 heure, et encore 1°C (2°F) après l'heure suivante. En mode CHAU, l'appareil va diminuer la température de 1°C (2°F) après 1 heure, et encore 1°C (2°F) après l'heure suivante.

Il maintiendra la nouvelle température pendant 7 heures, puis l'appareil se met automatiquement hors tension.

**Note:** La fonction de sommeil n'est pas disponible en mode VENT ou SEC.

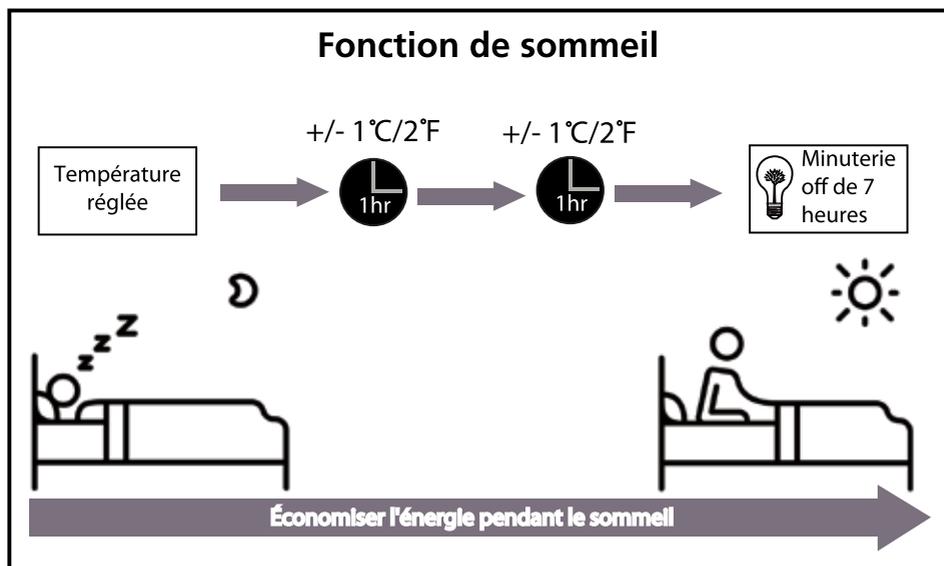


Fig. 3.1

# Opération manuelle (Sans télécommande)

# 2

## Comment faire fonctionner votre appareil sans télécommande

Dans le cas où votre télécommande ne fonctionne pas, votre appareil peut être opéré manuellement avec le bouton de **COMMANDE MANUELLE** situé sur l'unité intérieure. Notez que le fonctionnement manuel n'est pas une solution à long terme, et que la commande par votre télécommande est fortement recommandée.

### AVANT L'OPERATION MANUELLE

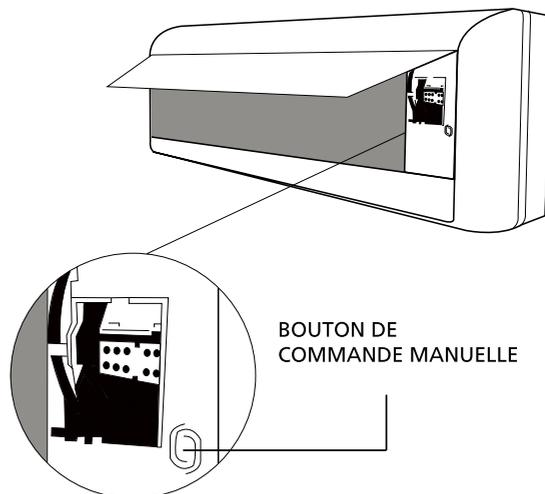
L'appareil doit être éteint avant l'opération manuelle.

Pour faire fonctionner votre appareil manuellement:

1. Ouvrez le panneau avant de l'unité intérieure.
2. Trouvez le bouton de **COMMANDE MANUELLE** du côté droit de l'appareil.
3. Appuyez sur le bouton de **COMMANDE MANUELLE** une fois pour activer le mode AUTO FORCE.
4. Appuyez sur le bouton de **COMMANDE MANUELLE** à nouveau pour activer le mode REFROID FORCE.
5. Appuyez sur le bouton de **COMMANDE MANUELLE** la troisième fois pour éteindre l'appareil.
6. Fermez le panneau avant.

## ! ATTENTION

Le bouton manuel est uniquement conçu pour le test et l'opération d'urgence. S'il vous plaît utilisez cette fonction en cas absolument nécessaire lorsque la télécommande est perdue. Pour rétablir le fonctionnement régulier, utilisez la télécommande pour activer l'appareil.



## Nettoyage de l'unité intérieure



### AVANT LE NETTOYAGE OU LA MAINTENANCE

**Toujours arrêtez le système du climatiseur et débranchez l'alimentation avant de nettoyage ou d'entretien.**



### ATTENTION

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil. Si l'unité est particulièrement sale, vous pouvez utiliser un chiffon imbibé d'eau tiède pour l'essuyer.

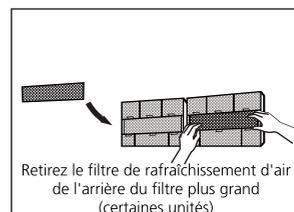
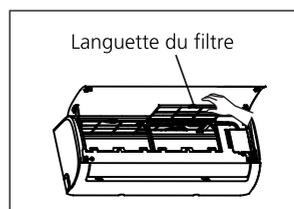
- Ne pas utiliser de produits chimiques ou de chiffons traités chimiquement pour le nettoyage.
- Ne pas utiliser de benzène, de diluant à peinture, de poudre de polissage ou d'autres solvants pour nettoyer l'appareil. Sinon, la surface en plastique peut se fissurer ou se déformer.
- Ne pas utiliser l'eau plus chaude de 40°C (104°F) pour nettoyer le panneau avant. Sinon, le panneau peut se déformer ou se décolorer.

## Nettoyage du filtre d'air

Un climatiseur obstrué peut réduire l'efficacité de refroidissement de l'appareil, et nuire votre santé. Assurez-vous de nettoyer le filtre une fois toutes les deux semaines.

1. Soulevez le panneau avant de l'unité intérieure. Le filtre d'air est sous la grille supérieure d'entrée d'air.
2. Saisissez la languette à l'extrémité du filtre, soulevez-le, puis tirez-le vers vous.
3. Retirez le filtre.
4. Si le filtre porte un petit filtre de rafraîchissement d'air, tirez-le du filtre plus grand. Nettoyez ce filtre de rafraîchissement d'air avec un aspirateur à main.
5. Nettoyez le grand filtre d'air avec l'eau chaude savonneuse. Veillez à utiliser un détergent doux.

6. Rincez le filtre avec l'eau fraîche, puis secouez l'excès d'eau.
7. Séchez-le dans un endroit frais et sec, et évitez de l'exposer directement au soleil.
8. Après le séchage, rattachez le filtre de rafraîchissement d'air au filtre plus grand, puis faites-le glisser dans l'unité intérieure.
9. Fermez le panneau avant de l'unité intérieure.



Retirez le filtre de rafraîchissement d'air de l'arrière du filtre plus grand (certaines unités)

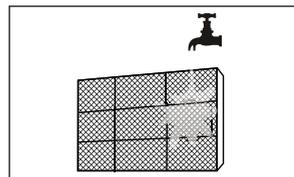


Fig. 5.1



### ATTENTION

Ne pas toucher le filtre de rafraîchissement d'air (Plasma) pendant au moins 10 minutes après avoir éteint l'appareil.

## ! ATTENTION

- Avant de changer ou nettoyer le filtre, éteignez l'appareil et débranchez l'alimentation.
- Lors du retrait de filtre, ne pas toucher les parties métalliques de l'unité. Les bords métalliques tranchants peuvent vous couper.
- Ne pas utiliser l'eau pour nettoyer l'intérieur de l'unité intérieure. Cela peut détruire l'isolation et provoquer un choc électrique.
- Ne pas exposer le filtre directement au soleil lors du séchage. Cela peut détruire le filtre.

## Rappels de filtre d'air (Optionnel)

### Rappel de nettoyage de filtre d'air

Après 240 heures d'utilisation, la fenêtre d'affichage de l'unité intérieure clignote avec "CL." C'est un rappel pour nettoyer le filtre. Après 15 secondes, l'appareil revient à l'affichage précédent.

Pour réinitialiser le rappel, appuyez sur le bouton **LED** de la télécommande 4 fois, ou appuyez sur le bouton de **COMMANDE MANUELLE** 3 fois. Si vous ne réinitialisez pas le rappel, l'indicateur "CL" clignote à nouveau lorsque vous redémarrez l'appareil.

### Rappel de remplacement de filtre d'air

Après 2,880 heures d'utilisation, la fenêtre d'affichage de l'unité intérieure clignote avec "nF." C'est un rappel pour remplacer le filtre. Après 15 secondes, l'appareil revient à l'affichage précédent.

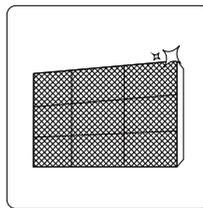
Pour réinitialiser le rappel, appuyez sur le bouton **LED** de la télécommande 4 fois, ou appuyez sur le bouton de **COMMANDE MANUELLE** 3 fois. Si vous ne réinitialisez pas le rappel, l'indicateur "nF" clignote à nouveau lorsque vous redémarrez l'appareil.

## ! ATTENTION

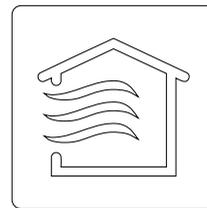
- Tout entretien et nettoyage de l'unité extérieure doit être effectué par un revendeur autorisé ou un fournisseur de service qualifié.
- Toute répartition de l'unité extérieure doit être effectuée par un revendeur autorisé ou un fournisseur de service qualifié.

## Maintenance – Non-utilisation pour une longue période

Si vous avez l'intention de ne pas utiliser le climatiseur pour une longue période, procédez comme suit:



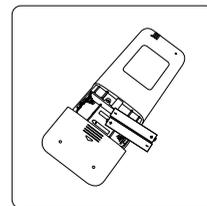
Nettoyez tous les filtres



Activez la fonction VENT jusqu'à ce que l'unité se dessèche complètement



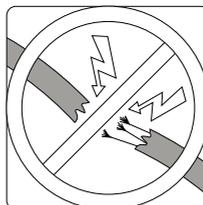
Eteignez l'appareil et débranchez l'alimentation



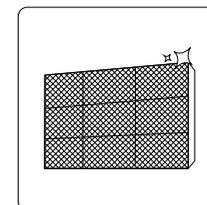
Retirez les piles de la télécommande

## Maintenance – Inspection pré-saison

Après une longue période de non-utilisation, ou avant une période d'utilisation fréquente, procédez comme suit:



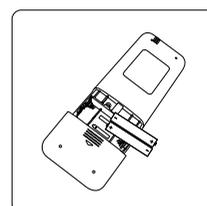
Vérifiez l'état des fils



Nettoyez tous les filtres



Vérifiez les fuites



Remplacez les piles



Assurez-vous que rien ne bloque toutes les entrées et sorties d'air

## ! Précautions de sécurité

Si l'une des conditions suivantes se produit, éteignez votre appareil immédiatement!

- Le cordon d'alimentation est endommagé ou anormalement chaud
- Vous sentez une odeur de brûlé
- L'appareil fait de bruit fort ou anormal
- Un fusible saute ou le disjoncteur déclenche fréquemment
- De l'eau ou d'autres objets tombent dans ou à partir de l'unité

**NE PAS TENTER DE RESOUDRE LE PROBLEME PAR VOUS-MEME ! CONTACTEZ IMMÉDIATEMENT LE FOURNISSEUR DE SERVICE!**

## Problèmes communs

Les problèmes suivants ne sont pas d'un dysfonctionnement, et la répartition n'est pas nécessaire pour la plupart des situations.

Problème	Causes possibles
<b>L'unité ne s'allume pas en appuyant sur le bouton ON / OFF</b>	L'appareil possède une fonction de protection de 3 minutes pour éviter la surcharge. L'unité ne peut pas être redémarrée pendant les trois minutes après avoir été éteint.
<b>L'unité passe du mode REFR / CHAU en mode VENT</b>	L'unité peut modifier son réglage pour éviter la formation de givre. Une fois que la température augmente, l'unité commencera à fonctionner à nouveau en mode précédemment sélectionné.
	La température réglée a été atteinte, dont l'unité désactive le compresseur. L'unité continuera à fonctionner lorsque la température change à nouveau.
<b>L'unité intérieure émet de la brume blanche</b>	Dans l'endroit humide, la grande différence de température entre l'air ambiant et l'air conditionné peut produire la brume blanche.
<b>L'unité intérieure et l'unité extérieure émettent de la brume blanche</b>	Lorsque l'appareil redémarre en mode CHAU après le dégivrage, la brume blanche peut être émise en raison de l'humidité générée par le processus de dégivrage.

Problème	Causes possibles
<b>L'unité intérieure fait des bruits</b>	Un bruit du flux d'air peut se produire lorsque le volet réinitialise sa position.
	Un grincement peut se produire après le fonctionnement de l'appareil en mode CHAU due à l'expansion et la contraction des pièces en plastique de l'appareil.
<b>L'unité intérieure et l'unité extérieure font des bruits</b>	Un grincement peut se produire après le fonctionnement de l'appareil en mode CHAU due à l'expansion et la contraction des pièces en plastique de l'appareil.
	Un sifflement faible pendant le fonctionnement: C'est normal en raison de gaz réfrigérant circulant dans l'unité intérieure et l'unité extérieure.
	Grincement: l'expansion et la contraction normales des pièces plastiques et métalliques causées par le changement de température pendant le fonctionnement.
<b>L'unité extérieure fait des bruits</b>	L'unité fera des bruits différents en fonction de mode de fonctionnement actuel.
<b>La poussière est émise à partir de l'unité intérieure ou extérieure</b>	La poussière peut s'accumuler pendant une longue période de non-utilisation, et sera émise lorsque l'appareil est allumé. Ceci peut être atténué en couvrant l'appareil pendant la longue période de non-utilisation.
<b>L'appareil émet une mauvaise odeur</b>	L'appareil peut absorber les odeurs de l'environnement (les meubles, la cuisine, les cigarettes, etc.), et ces odeurs seront émises pendant le fonctionnement.
	Les filtres de l'appareil sont moisis et doivent être nettoyés.
<b>Le ventilateur de l'unité extérieure ne fonctionne pas</b>	Pendant le fonctionnement, la vitesse du ventilateur est contrôlée afin d'optimiser le fonctionnement du produit.
<b>Le fonctionnement est instable, imprévisible, ou l'unité ne répond pas</b>	Les interférences provenant des tours de téléphone et des propulseurs à distance peuvent entraîner un mauvais fonctionnement. Dans ce cas, essayez comme suit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupez l'alimentation, puis rebranchez-la.</li> <li>• Appuyez sur le bouton ON / OFF de la télécommande pour redémarrer.</li> </ul>

**NOTE:** Si le problème persiste, contactez un revendeur local ou le centre de service le plus proche. Fournissez une description détaillée de l'anomalie de l'appareil ainsi que le numéro de modèle.

## Dépannage

Lorsque les problèmes se produisent, vérifiez les points suivants avant de contacter une entreprise de réparation.

Problème	Causes possibles	Solution
<b>Mauvaise performance de refroidissement</b>	Le réglage de température peut être supérieure à la température ambiante	Abaissez le réglage de température
	L'échangeur de chaleur de l'unité intérieure ou l'unité extérieure est sale	Nettoyez l'échangeur de chaleur
	Le filtre d'air est sale	Retirez le filtre et nettoyez-le selon les instructions
	L'entrée ou la sortie d'air des deux unités est bloquée	Eteignez l'appareil, enlevez l'obstacle et rallumez l'appareil
	Les portes et les fenêtres sont ouvertes	Assurez-vous que toutes les portes et fenêtres sont fermées pendant le fonctionnement de l'unité
	La chaleur excessive est générée par le soleil	Fermer les fenêtres et les rideaux pendant la période de forte chaleur ou de rayon de soleil brillant
	Trop de sources de chaleur dans la salle (des personnes, des ordinateurs, des appareils électriques, etc.)	Réduisez la quantité de sources de chaleur
	Manque de réfrigérant due à une fuite ou une utilisation à long terme	Inspectez les fuites, refermez-les si nécessaire et remplissez de réfrigérant
La fonction SILENCE est activée	La fonction SILENCE peut réduire la performance du produit en réduisant la fréquence de fonctionnement. Désactivez la fonction SILENCE.	

Problème	Causes possibles	Solution
<b>L'unité ne fonctionne pas</b>	Problème de l'alimentation	Attendez que l'électricité soit rétablie
	L'alimentation est coupée	Allumez l'appareil
	Le fusible est sauté	Remplacez le fusible
	Les piles de la télécommande sont épuisées	Remplacez les piles
	La protection de 3 minutes de l'appareil est activée	Attendez trois minutes après le redémarrage de l'unité
	La minuterie est activée	Désactivez la minuterie
<b>L'unité se démarre et s'arrête fréquemment</b>	Il n'y a trop ou peu de réfrigérant dans le système	Inspectez les fuites et remplissez le système de réfrigérant.
	De gaz incompressible ou d'humidité a pénétré dans le système.	Évacuez et remplissez le système de réfrigérant
	Le compresseur est défaillant	Remplacez le compresseur
	La tension est trop haute ou trop basse	Installez un manostat pour réguler la tension
<b>Mauvaise performance de chauffage</b>	La température extérieure est inférieure à 7°C (44,5°F)	Installez un manostat pour réguler la tension
	L'air froid entre par les portes et les fenêtres	Installez un manostat pour réguler la tension
	Manque de réfrigérant due à une fuite ou une utilisation à long terme	Installez un manostat pour réguler la tension
<b>Les indicateurs continuent à clignoter</b>	L'unité peut arrêter l'opération ou continuer à fonctionner en toute sécurité. Si les indicateurs continuent à clignoter ou les codes d'erreur apparaissent, attendez 10 minutes. Le problème peut se résoudre. Sinon, coupez l'alimentation, puis rebranchez-la. Allumez l'appareil. Si le problème persiste, débranchez l'appareil et contactez le centre de service le plus proche.	
<b>Le code d'erreur apparaît dans la fenêtre d'affichage de l'unité intérieure:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E0, E1, E2...</li> <li>• P1, P2, P3...</li> <li>• F1, F2, F3...</li> </ul>	

**NOTE:** Si le problème persiste après la réalisation des contrôles et des diagnostics ci-dessus, éteignez votre appareil immédiatement et contactez un centre de service autorisé.

Cet appareil contient du réfrigérant et d'autres matières potentiellement dangereuses. Lors de l'élimination de cet appareil, la loi exige la collecte et le traitement spéciaux. **Ne pas** jeter ce produit avec les déchets ménagers ou les déchets municipaux non triés.

Lors de l'élimination de cet appareil, vous disposez des options suivantes:

- Éliminez l'appareil au centre municipal désigné de collecte des déchets électroniques.
- Lors de l'achat d'un nouvel appareil, le revendeur reprendra l'ancien appareil gratuitement.
- Le fabricant reprendra l'ancien appareil gratuitement.
- Vendez l'appareil aux revendeurs certifiés de ferraille.

## Remarque spéciale

L'élimination de cet appareil dans la forêt ou les autres milieux naturels est dangereuse pour la santé et mauvaise pour l'environnement. Les substances dangereuses peuvent fuir dans l'eau du sol et entrer dans la chaîne alimentaire.



**La conception et les spécifications sont sujettes à changement sans préavis pour l'amélioration du produit. Consultez avec l'agence de vente ou le fabricant pour plus de détails.**

